



TÉRMINOS DE REFERENCIA

CONSULTORÍA PARA DESARROLLO, DISEÑO, MANTENIMIENTO Y CAPACITACIÓN DE SU USO DE UNA PLATAFORMA WEB INSTITUCIONAL INTERACTIVA Y GEORREFERENCIADA

Proyecto “ÑAÑUA PARAGUAY

Promoviendo estrategias y sinergias para aumentar la resiliencia del Paraguay frente al Cambio Climático”

OBJETIVO DEL PROYECTO	OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN
Contribuir al fortalecimiento de las capacidades de gobernanza e incidencia de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) en el desarrollo e implementación de las políticas públicas orientadas a incrementar la resiliencia del Paraguay ante a los impactos del Cambio Climático, considerando como punto prioritario el promover una participación activa y significativa de las OSC en la agenda climática a través de la implementación e incidencia en políticas públicas a nivel nacional.	Convenir servicios de consultoría para el desarrollo, diseño, mantenimiento y capacitación de uso de una plataforma web institucional interactiva y georreferenciada

DESCRIPCIÓN Y ALCANCE DEL PROYECTO

El consorcio formado por Manos Unidas, Alter Vida, COOPI y Paraguay Orgánico implementa el proyecto ‘ÑAÑUA PARAGUAY’: “Promoviendo estrategias y sinergias para aumentar la resiliencia del Paraguay frente al cambio climático” CSO-LA/2020/166795/51, cofinanciado por Unión Europea y Manos Unidas.

El proyecto pretende contribuir en concienciar a la población en general sobre el impacto del Cambio Climático- CC en sus vidas y los mecanismos de adaptación, así como la importancia de articular acciones conjuntas entre las Organizaciones de la Sociedad Civil- OSC y autoridades nacionales sobre el CC, construir participativamente instrumentos de políticas públicas a nivel local, rescatando en particular la percepción de las mujeres, jóvenes y pueblos indígenas para poder integrar sus realidades e implementar acciones resilientes. Por otro lado, los mismos se verán empoderados como actores de cambio y participarán en la puesta en marcha de acciones climáticamente resilientes como son los modelos propuestos por el proyecto, relacionados a agro-ecosistemas productivos, ecoturismo y la generación de empleos verdes que buscarán la preservación y restauración del medio ambiente.

Manos Unidas, Alter Vida, COOPI Paraguay y Asociación Paraguay Orgánico son organizaciones representativas de la Sociedad Civil en España, Italia y Paraguay, con amplia y reconocida experiencia para impulsar intervenciones de gestión socio-ambientales, de desarrollo territorial con enfoque participativo e inclusivo, en zonas rurales vulnerables, empoderando a las familias y organizaciones campesinas e



indígenas, respetando su cultura y cosmovisión para incidir en espacios públicos de gobernanza local. Las mismas comparten la visión de que el CC es uno de los mayores retos a corto plazo, que amenaza las posibilidades de alcanzar un desarrollo humano y sostenible. Esta fuerza grupal fomentará 3 ejes: sensibilización y fortalecimiento de las OSC, movilización social e incidencia en políticas públicas, a partir de la experiencia de más de 30 años en la zona de trabajo en la región oriental y 20 años en la occidental.

Se tiene contemplada la creación de una herramienta digital/virtual (una plataforma web) para la difusión y el acceso a informaciones relacionadas con el CC. La plataforma digital recopilará y consolidará las informaciones sobre CC de fuentes primarias y secundarias de todas las iniciativas referentes a la temática. Mediante acuerdos con otras organizaciones e instituciones, interconectará con otras plataformas y observatorios territoriales, nacionales y regionales.

El diseño de la plataforma deberá priorizar el fácil acceso para todo público, que tendrá a su disposición informaciones veraces y oportunas, resaltando el protagonismo de los gobiernos y actores locales (OSC) que exponen los programas, proyectos y acciones sobre CC en las zonas de trabajo y a nivel nacional. Durante el periodo del proyecto las informaciones obtenidas serán analizadas conjuntamente entre el consorcio responsable del mismo y la Dirección Nacional de Cambio Climático – DNCC, para posteriormente seleccionar y subir a la plataforma.

Esta plataforma tendrá un alcance nacional y será una herramienta fundamental para la visibilidad de todas las acciones, así como la transmisión de información que se llevarán a cabo durante todo el proceso de ejecución del proyecto. La plataforma proveerá informaciones científicas, técnicas y noticias, en los siguientes formatos: texto, audio, vídeo, fotografía y documentos en PDF.

OBJETIVOS

1. Diseñar una plataforma web que garantice buena estética y óptima experiencia de las y los usuarios.
2. Desarrollar una plataforma que optimice el acceso a las informaciones.
3. Capacitar a las y los administradores de la plataforma web.
4. Realizar el mantenimiento técnico de la plataforma.

ACTIVIDADES PRINCIPALES DE LA CONSULTORIA

DISEÑO Y DESARROLLO

1. Elaborar un plan de trabajo para el diseño, desarrollo y despliegue de la plataforma.
2. Desarrollar el sitio en español y guaraní.
3. Coordinar conjuntamente con el Consorcio la definición de la estructura de contenidos para la plataforma web, teniendo en cuenta los diferentes tipos y formatos de contenidos.
4. Trabajar en el diseño, diagramación y estructuración de la arquitectura de la plataforma en coordinación con el consorcio.
5. Coordinar la validación y aprobación del diseño de la plataforma con los miembros del Consorcio.
6. Elaborar y presentar por lo menos tres opciones de diseño de la portada principal.
7. Formular y diseñar todas las páginas internas de la web de acuerdo a la estructura de contenidos definida.



8. Proponer el uso de recursos multimedia como videos y fotos, así como interacción con redes sociales.
9. Generar un espacio para un buscador de publicaciones (El Proyecto proveerá dichas publicaciones).
10. Configurar e implementar el sistema de manejo de contenidos de acuerdo al diseño gráfico y la estructura establecida.
11. Realizar el ajuste visual necesario para dispositivos móviles.

CAPACITACIÓN

1. Realizar una jornada de capacitación para la administración y carga de contenidos de la plataforma web, dirigida a miembros del consorcio y funcionarios designados por el MADES.
2. Elaborar y proveer un preciso manual técnico para la administración y carga de la plataforma web.

MANTENIMIENTO

1. Realizar el trabajo de mantenimiento durante **dos años**, a partir de la entrega del Producto IV de la presente consultoría.
2. Cubrir todos los aspectos de seguridad de la web: prevención, actualización y vulnerabilidades que pueda tener.
3. Monitorizar y realizar los ajustes periódicos que sean necesarios tanto de la web como del servidor que la aloja, a fin de mantener en una buena velocidad de carga.
4. Realizar copias de seguridad que estén fuera del servidor, para cubrir cualquier desastre.
5. Monitorizar de manera periódica el estado de la web para evitar caídas.

ENTREGABLES

I PRODUCTO: PLAN GENERAL DE TRABAJO Y DISEÑO DE MAQUETAS/INTERFAZ DE USUARIO

- Plan de trabajo del diseño, desarrollo y despliegue de la plataforma, así como el cronograma de las actividades de cocreación.
- Informe con el levantamiento de información aplicando las metodologías de innovación, así como los entregables de cada una de las herramientas usadas.

FECHA DE ENTREGA: 11 de junio de 2021

II PRODUCTO: DISEÑO DE LAS PÁGINAS EN BASE A LAS MAQUETAS APROBADAS

- Diseños validados por los miembros del consorcio.
- Entrega del diseño, diagrama y estructuración de la arquitectura de la plataforma.

FECHA DE ENTREGA: 15 de julio de 2021

III PRODUCTO: DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN WEB DE LOS DISEÑOS DE ALTA FIDELIDAD



- Entrega de diseño de alta fidelidad ya validado por los miembros del consorcio.
- Entrega del diseño, diagrama y estructuración de la arquitectura de la plataforma.
- Entrega del manual de técnico para la administración de la plataforma web.

FECHA DE ENTREGA: 31 de agosto

IV PRODUCTO: DESPLIEGUE EN LA NUBE Y CAPACITACIONES A USUARIOS

- Despliegue total de la plataforma web.
- Informe pormenorizado del trabajo realizado.
- Capacitación a las y los administradores de plataforma.

FECHA DE ENTREGA: 30 de setiembre

PROPIEDAD DE LOS PRODUCTOS

Todos los productos intelectuales, incluyendo los borradores, son propiedad exclusiva del Consorcio, sus socios y la Unión Europea. No se pueden reproducir o publicar los datos completos ni una parte de ellos sin el permiso por escrito de la parte contratante.

FORMA DE PAGO DE LA CONSULTORIA:

- Un primer pago del 20% una vez entregado el producto I al consorcio.
- Un segundo pago por un 20% una vez entregado el producto II a la dirección del Proyecto.
- Un tercer pago, por un 20% una vez entregado el producto III, a la dirección del Proyecto.
- Un cuarto por un 20% del monto pactado contra entrega y aprobación del producto IV.
- Un último pago del 20% al cierre del proyecto por la realización del mantenimiento.

Cada pago responderá a determinado producto y/o resultado, sin los cuales no podrá hacerse ningún desembolso. Los pagos estarán precedidos de una factura, la cual será suministrada por la consultoría, con el correspondiente RUC y las formalidades requeridas en este tipo de servicio.

CONTENIDO DE LAS OFERTAS

Oferta técnica

- Currículo del consultor/a o los oferentes.
- Referencias profesionales.
- Certificado de Cumplimiento Tributario.
- Ejemplos de trabajos similares.

Oferta económica

- Presupuesto desglosado que incluya todos los costos operativos en moneda local.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE PROPUESTAS



Para la evaluación de las propuestas se utiliza un procedimiento mediante el cual se revisa el marco general de la oferta técnica y económica respecto a su calidad, contenido y tiempo de entrega. Se ponderará la oferta técnica en un 80% y la económica en un 20%.

CALIFICACIONES

- Experiencia en la elaboración de sistemas de gestión de contenidos plataformas digitales, desarrollo de aplicaciones web en plataformas .Net/Java/PHP, y de aplicaciones móviles híbridas.
- Experiencia en el uso de metodologías de desarrollo ágil.
- Experiencia en metodologías estándares de gestión de proyectos basados en el PMI.
- Experiencia en el diseño de aplicaciones UX.
- Experiencia en diseño y desarrollo de arquitectura de frontend.
- Experiencia en diseño y desarrollo de arquitectura de backend.
- Experiencia en el diseño de arquitecturas de alta concurrencia y disponibilidad.
- Experiencia en integrador de componentes para el despliegue.

PLAZO DE PRESENTACION DE PROPUESTA

Los interesados favor de enviar su propuesta, carta de interés y demás documentos requeridos a más tardar a las 17:00 horas del lunes 31 de mayo en versión PDF al correo: comunicacion@altervida.org.py, con asunto: Ref. **Consultoría para desarrollo, diseño, mantenimiento y capacitación de su uso de una plataforma web institucional interactiva y georreferenciada**. Los correos con propuestas recibidos después de la fecha mencionada y sin referencia, serán descartados automáticamente.

.....
Firma de la directora del Proyecto